

# Code of Conduct



## Code of Conduct der FeNau GmbH

### 1. Einleitung

Die FeNau GmbH steht für Qualität, Integrität und verantwortungsvolles Handeln. Dieser Code of Conduct legt die Grundsätze für unser Verhalten im Unternehmen, gegenüber unseren Kunden, Partnern und der Gesellschaft fest. Alle Mitarbeiter und Geschäftspartner sind verpflichtet, diese Prinzipien einzuhalten und aktiv zu fördern.

### 2. Werte und Verhaltensgrundsätze

Unser Handeln ist von grundlegenden ethischen Werten geprägt, die unser Unternehmen zu einem verlässlichen und verantwortungsbewussten Partner machen:

- **Ehrlichkeit und Transparenz:** Wir kommunizieren offen, halten unsere Versprechen und stellen sicher, dass unsere Geschäftspraktiken nachvollziehbar sind.
- **Respekt und Fairness:** Wir behandeln alle Menschen mit Respekt und fördern ein Arbeitsumfeld, das von gegenseitiger Wertschätzung und Chancengleichheit geprägt ist.
- **Nachhaltigkeit und Verantwortung:** Unser Handeln ist umweltbewusst, sozial verantwortlich und langfristig orientiert. Wir arbeiten an nachhaltigen Lösungen für unsere Kunden und Partner.
- **Innovationsfreude und Qualitätsbewusstsein:** Wir setzen auf kontinuierliche Verbesserung und höchste Standards bei unseren Produkten und Dienstleistungen.

### 3. Zusammenarbeit und Umgang miteinander

Ein positives und produktives Arbeitsumfeld basiert auf einer respektvollen und unterstützenden Zusammenarbeit:

- Wir respektieren unterschiedliche Meinungen, Kulturen und Hintergründe und fördern Vielfalt.
- Diskriminierung, Mobbing oder jegliche Form der Belästigung werden nicht toleriert.

- Konflikte werden offen und respektvoll angesprochen und gemeinsam gelöst.
- Teamarbeit und eine offene Kommunikationskultur sind essenzielle Bestandteile unserer Unternehmensphilosophie.

#### **4. Verantwortung gegenüber Kunden und Geschäftspartnern**

- Wir stehen für höchste Qualität, Kundenzufriedenheit und exzellenten Service.
- Die Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern basiert auf Fairness, Integrität und gegenseitigem Vertrauen.
- Bestechung, Korruption oder unethische Geschäftspraktiken sind strikt untersagt.
- Wir respektieren und schützen geistiges Eigentum sowie vertrauliche Informationen unserer Kunden und Partner.

#### **5. Schutz von Unternehmenswerten und Ressourcen**

- Unternehmensinterne Informationen sind vertraulich zu behandeln und vor unbefugtem Zugriff zu schützen.
- Unsere materiellen und immateriellen Ressourcen, einschließlich IT-Systeme und Sachwerte, werden verantwortungsvoll genutzt.
- Datenschutz und Datensicherheit haben höchste Priorität; der Schutz personenbezogener Daten wird konsequent gewährleistet.
- Innovationen und Weiterentwicklungen innerhalb des Unternehmens werden gefördert und respektiert.

#### **6. Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften**

- Alle gesetzlichen und behördlichen Vorgaben werden strikt eingehalten, sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene.
- Wir vermeiden Interessenkonflikte und treffen Entscheidungen im besten Interesse des Unternehmens.
- Geldwäsche, Insiderhandel und andere rechtswidrige Aktivitäten werden nicht toleriert.
- Jeder Mitarbeiter trägt die Verantwortung für regelkonformes Verhalten und setzt sich für die Umsetzung der Unternehmenswerte ein.

#### **7. Umsetzung und Meldung von Verstößen**

- Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, Verstöße gegen diesen Code of Conduct zu melden.
- Hinweise auf Fehlverhalten werden vertraulich behandelt und diskret überprüft, um die Integrität unseres Unternehmens zu wahren.
- Mitarbeiter können sich jederzeit an ihre Vorgesetzten oder an speziell eingerichtete Meldestellen wenden.

- Repressalien gegen Hinweisgeber werden nicht geduldet.

## 8. Schlussbestimmungen

Dieser Code of Conduct ist für alle Mitarbeiter, Führungskräfte und Geschäftspartner der FeNau GmbH verbindlich. Er dient als Orientierung für unser tägliches Handeln und hilft uns, die Werte der FeNau GmbH zu bewahren und zu stärken. Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex können disziplinarische Maßnahmen bis hin zu arbeitsrechtlichen Konsequenzen nach sich ziehen.

Wir verpflichten uns, diesen Code of Conduct regelmäßig zu überprüfen und bei Bedarf an neue Anforderungen und Entwicklungen anzupassen. Unser Ziel ist es, ein ethisch einwandfreies, nachhaltiges und erfolgreiches Unternehmen zu führen.



## Code of Conduct of FeNau GmbH

**1. Introduction** FeNau GmbH stands for quality, integrity, and responsible conduct. This Code of Conduct sets out the principles for our behavior within the company, towards our customers, partners, and society. All employees and business partners are required to comply with and actively promote these principles.

**2. Values and Principles of Conduct** Our actions are guided by fundamental ethical values that make our company a reliable and responsible partner:

- **Honesty and Transparency:** We communicate openly, keep our promises, and ensure that our business practices are transparent.
- **Respect and Fairness:** We treat all people with respect and foster a work environment characterized by mutual appreciation and equal opportunities.
- **Sustainability and Responsibility:** Our actions are environmentally conscious, socially responsible, and focused on long-term sustainability. We work on sustainable solutions for our customers and partners.
- **Innovation and Quality Awareness:** We strive for continuous improvement and uphold the highest standards in our products and services.

**3. Collaboration and Interpersonal Conduct** A positive and productive work environment is based on respectful and supportive collaboration:

- We respect different opinions, cultures, and backgrounds and promote diversity.
- Discrimination, bullying, or any form of harassment will not be tolerated.
- Conflicts are addressed openly and respectfully and resolved together.
- Teamwork and an open communication culture are essential components of our corporate philosophy.

#### **4. Responsibility Towards Customers and Business Partners**

- We stand for the highest quality, customer satisfaction, and excellent service.
- Collaboration with business partners is based on fairness, integrity, and mutual trust.
- Bribery, corruption, or unethical business practices are strictly prohibited.
- We respect and protect intellectual property as well as confidential information of our customers and partners.

#### **5. Protection of Corporate Values and Resources**

- Internal company information must be treated confidentially and protected against unauthorized access.
- Our material and immaterial resources, including IT systems and assets, must be used responsibly.
- Data protection and data security are of utmost priority; the protection of personal data is consistently ensured.
- Innovations and further developments within the company are encouraged and respected.

#### **6. Compliance with Laws and Regulations**

- All legal and regulatory requirements are strictly adhered to, both nationally and internationally.
- We avoid conflicts of interest and make decisions in the best interest of the company.
- Money laundering, insider trading, and other illegal activities are not tolerated.
- Each employee is responsible for lawful conduct and for upholding the company's values.

#### **7. Implementation and Reporting of Violations**

- Every employee is required to report violations of this Code of Conduct.
- Reports of misconduct are treated confidentially and discreetly reviewed to maintain the integrity of our company.
- Employees can contact their superiors or designated reporting offices at any time.
- Retaliation against whistleblowers will not be tolerated.

**8. Final Provisions** This Code of Conduct is binding for all employees, managers, and business partners of FeNau GmbH. It serves as a guideline for our daily actions and helps us preserve and strengthen the values of FeNau GmbH. Violations of this Code of Conduct may result in disciplinary action, including legal consequences.

We are committed to regularly reviewing this Code of Conduct and adapting it to new requirements and developments as necessary. Our goal is to operate an ethically sound, sustainable, and successful company.

*Thomas Nautsch*